

CAFENTO



¿Por qué Altim?

Gracias a la tecnología SAP se ha logrado vencer la obsolescencia tecnológica, mejorar la eficiencia empresarial y reducir costes.

Descripción de la compañía

Cafento es una empresa española líder en la producción y distribución de café, con sede en Tineo, Asturias. Se ha consolidado como la mayor compañía cafetera de capital español cuya actividad principal se centra en el sector HORECA, suministrando café a más de 14.000 establecimientos en España.

Además de su sede central, cuenta con varias fábricas repartidas por el territorio, y equipos propios en Francia, Eslovaquia e Irlanda, exportando a 15 países. Con una plantilla de aproximadamente 500 empleados, produce alrededor de 5 millones de kilos de café al año y en 2023 superó los 120 millones de euros en facturación.

Desde 1987, ha integrado más de 20 empresas cafeteras regionales, lo que ha permitido expandir su capacidad productiva y diversificar su oferta.

La compañía destaca por su compromiso con la calidad y la innovación, buscando aportar diferenciación y valor a sus clientes en un mercado en constante evolución.

Soluciones implantadas: SAP ofrece herramientas integradas que facilitan el análisis, la conversión y la validación del sistema antes y después de la migración a Unicode:

- a. **SPUMG (SAP Unicode Migration Worklist Generator):** Analiza los datos almacenados y genera una lista de los elementos que deben ser convertidos, además de verificar la correcta migración.
- b. **SUM (Software Update Manager):** Actualiza y cambia la versión del sistema.
- c. **SWPM (Software Provisioning Manager):** Permite instalar, desinstalar y copiar sistemas
- d. **UCCHECK (Unicode Check Tool):** Analiza y valida programas ABAP para detectar incompatibilidades con Unicode.

Necesidades del Proyecto Cafento

¿Qué necesitaba el Proyecto Cafento?

El objetivo del proyecto es llevar a cabo un proceso de conversión del sistema SAP ECC 6.0 SPS 12 que opera con un código de caracteres no Unicode a la versión ECC 6.0 SPS 35 que utiliza Unicode como estándar de codificación de caracteres. Esto permite preparar a Cafento para futuras migraciones, como la adopción de SAP S/4HANA.

Además, a partir de SAP NetWeaver 7.50, el uso de Unicode es obligatorio en todos los sistemas SAP ERP y S/4HANA y por tanto Cafento requiere la realización de las tareas técnicas y funcionales para la conversión:

- Actualización del motor **SQLServer** con el último parche disponible.
- Actualización al último **Kernel** compatible con la versión ECC 6.0.
- Actualización de nivel de **Stack** al nivel 35 de ECC 6.0.
- Conversión a Unicode.

Para llevar a cabo el proyecto se ha estructurado en diferentes fases y tareas:

1. **Análisis previo:** Evaluación del impacto en la infraestructura, personalización de programas Z y adaptación de interfaces con otros sistemas.
 2. **Conversión de la base de datos:** Transformación de datos y estructuras de tablas a formato Unicode.
 3. **Adaptación del código ABAP:** Revisión y ajuste del código personalizado (Z-Programs) para garantizar la compatibilidad con Unicode.
-
- A. **Pruebas intensivas:** Validación funcional y técnica para asegurar que la conversión no afecte la operativa del sistema.
 - B. **Go-Live y soporte post-implementación:** Puesta en producción y monitoreo para resolver posibles incidencias.

Retos conseguidos

¿Qué mejoras conseguimos juntos?

- Asegurar la compatibilidad con futuras actualizaciones y productos de SAP.
- Reducir los problemas en la transferencia de datos con sistemas externos, como proveedores, clientes y herramientas de análisis de datos.
- Simplificar la comunicación entre sistemas SAP y no SAP, evitando errores en la transmisión de datos debido a incompatibilidades de codificación.
- Mejorar la velocidad de procesamiento y compresión de datos, reduciendo el consumo de recursos.
- Eliminar problemas de pérdida o corrupción de datos debido a diferencias en la codificación de caracteres.

Relevancia

¿Por qué Altim?

SAP® Certified
Partner Center of Expertise

Expertos en transformación empresarial.

SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

Escuchamos tus necesidades.

SAP Certified
in SAP HANA Operations

Disponemos de una metedología innovadora.

SAP Certified
in SAP S/4HANA Solutions Operations

Aportamos una visión estrategica.

Testimonio

Testimonio personal de la compañía

Desde Cafento llevamos muchos años trabajando con Altim, desde el primer día nos han transmitido una gran confianza en todos los proyectos que hemos emprendido junto a ellos, cumpliendo siempre con la fecha de entrega y ayudándonos en el día a día con los problemas que se nos han planteado. Por tanto, a la hora de hacer la migración a Unicode no teníamos ninguna duda de que Altim iba a ser nuestra elección, como ha sido a lo largo de estos años y que a buen seguro seguirá siendo en el futuro.

José Miranda, Responsable de Tecnología en Cafento