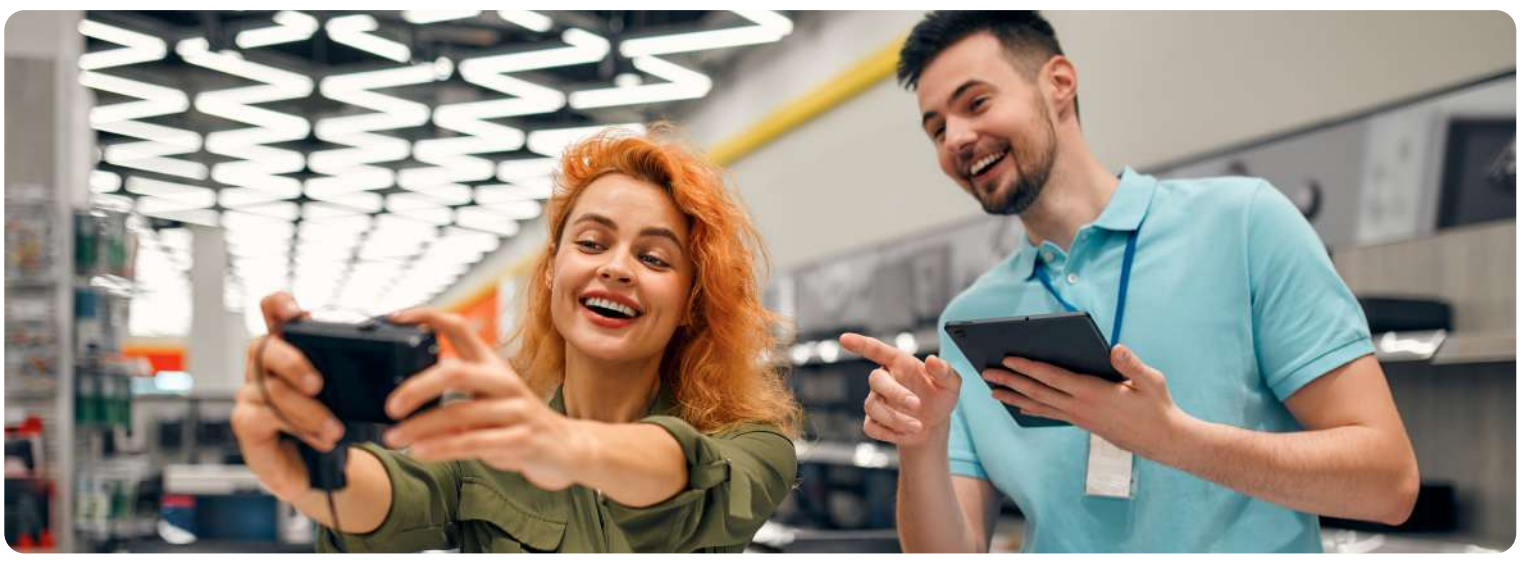
Fidelity



¿Por qué SAP?

"Con RDS for SAP ERP se ha conseguido la integración y gestión de cada uno de los procesos, y la reducción del trabajo administrativo, especialmente en el control de pedidos desde su entrada hasta la verificación de facturas de proveedores, junto con la reducción de stock."
-Director de financiero de Fidelity

Fidelity S.A es una empresa española con más de 40 años de experiencia en la importación y distribución de material fotográfico, óptico y electrónico, con presencia en España y Portugal.

Desde su creación en 1973, el principal activo de la compañía es la satisfacción de las necesidades de los clientes. La organización está avalada por prestigiosas marcas como son Panasonic, Canon, Samsung, Fujifilm, Bushnell, Tamrac, Duracell y Philips, entre otras. Además, Fidelity cuenta con un amplio portfolio de productos, almacenes propios, logística de envíos y un servicio de atención personalizada.

Soluciones implantadas: **RDS for SAP ERP , RDS for SAP CRM y RDS for SAP Web Channel.**

Necesidades

¿Qué necesitaba Fidelity?

- **Reestructurar el negocio**: asentar unas bases sólidas para el crecimiento en el mercado competitivo.
- **Integrar los procesos de negocio de la organización**, prestando especial atención a la relación con los clientes.
- **Aumentar la productividad** de los responsables del proceso de compraventa.
- **Estar a la vanguardia** del comercio online.
- **Potenciar la fidelización** de los clientes y la captación de nuevos segmentos objetivo.

Retos conseguidos

¿Qué mejoras conseguimos juntos?

- **Implantación en menos de 3 meses** y a un coste reducido.
- **Planificación exhaustiva** a partir del análisis de datos reales (compras, distribución, stock).
- **Simplificación de la toma de decisiones** corporativas.
- Administrar **el proceso de relación con los clientes** al completo.
- **Programar campañas de marketing** con una visión 360º.
- **Trato más personalizado con los clientes**, maximizando la fidelización a los servicios de la compañía.
- **Plataforma de comercio online.**
- Ha conseguido **integrar y maximizar la rentabilidad** de todos los procesos de trabajo. Ahora, la compañía tiene una visibilidad completa del negocio y un mayor control de las diferentes actividades de fuerza de ventas y marketing.



Ventajas

Beneficios de la solución

Agilidad vía simplificación.	Mejora experiencia de usuario.	Nueva analítica.
Mejora de procesos.	Comunicaciones.	Innovación.

Relevancia

¿Por qué Altim?

SAP® Certified Partner Center of Expertise	Expertos en transformación empresarial.
SAP® Qualified Partner-Packaged Solution	Escuchamos tus necesidades.
SAP Certified in SAP HANA Operations	Disponemos de una metedología innovadora.
SAP Certified in SAP S/4HANA Solutions Operations	Aportamos una visión estrategica.

altim®
El valor
de la innovación

Cólquide, 6
Portal 1, Planta baja, Edificio Prisma
28231 Las Rozas de Madrid

+34 91 710 48 40

vCard

ALTIM.ES

Copyright 2023 © altim.es

Sus datos de carácter personal serán tratados por ALTIM para enviarle información sobre actividades, productos y servicios relacionados con ALTIM, con su previa autorización. La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento del interesado. Sus datos no serán comunicados a terceros. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición dirigiendo un correo electrónico a rgpd@altim.es y adjuntando copia de su DNI. Para más información consultar: https://www.altim.es/aviso-legal/