

# Política de Calidad

La Dirección de ALTIM define su Política de Calidad de acuerdo al contexto de su organización y de su dirección estratégica. Además, utiliza la Política de Calidad como un medio para llevar a la compañía hacia la mejora del desempeño de sus actividades de Consultoría, Asistencia Técnica, Formación, Desarrollo e Implantación de sistemas de información.

La Política contempla y asume los principios de excelencia de la Norma ISO 9001: 2015, así como los requisitos del Cliente, legales y reglamentarios aplicables.

Los principios a los que se hace referencia en el párrafo anterior, así como las acciones a que conducen son las siguientes:

## 1. Organización enfocada al Cliente

- Comprender las necesidades y expectativas de los Clientes, y comunicárselas a toda la Compañía.
- Asegurar las relaciones con los Clientes, y el equilibrio entre estos y las otras partes interesadas.
- Medir su satisfacción y actuar sobre los resultados.

## 2. Liderazgo

- Establecer una clara visión del futuro de la Compañía.
- Establecer objetivos y metas desafiantes y desarrollar estrategias para su consecución.
- Crear y mantener valores compartidos y modelos éticos de comportamiento en todos los niveles.
- Inspirar, animar y reconocer las contribuciones de nuestro personal.

## 3. Participación del personal

- Aceptar sus competencias y la responsabilidad en la resolución de problemas.
- Evaluar su actuación de acuerdo a sus objetivos y metas personales.
- Búsqueda activa de oportunidades para aumentar sus competencias, conocimientos y experiencias.
- Comprender su contribución al trabajo.

## 4. Enfoque a procesos

- Definir procesos para lograr los resultados deseados, estableciendo responsabilidades para gestionarlos.
- Comprender y medir la capacidad de las actividades clave-Identificar las interfaces de los procesos con las funciones de la Compañía.
- Enfocar la gestión sobre factores tales como recursos, métodos y materiales para mejorar nuestras actividades clave.
- Identificar Clientes internos y externos, y suministradores de los procesos.

## 5. Enfoque del sistema hacia la gestión

- Determinar sistemas estructurados para alcanzar los objetivos de la Compañía de forma más eficaz, comprendiendo las interdependencias existentes entre los diferentes procesos.
- Definir cómo las actividades de los procesos deberían funcionar y establecerlo como objetivo.
- Mejorar continuamente el sistema a través de la medición y la evaluación.

## 6. Mejora continua

- Aplicar un enfoque consistente a toda la Compañía para la mejora continua.
- Hacer que la mejora continua de los procesos, Servicios y sistemas sea un objetivo para cada persona.
- Suministrar al personal formación y herramientas de mejora continua.
- Definir criterios de mejora y evaluarlos para detectar nuevas áreas de mejora.

## 7. Enfoque objetivo hacia la toma de decisiones

- Asegurar, a través del análisis, que los datos y la información, son suficientes, precisos y fiables.
- Recabar y evaluar información relativa a los objetivos-datos accesibles para aquellos niveles que los necesiten.
- Tomar decisiones y emprender acciones en base a los resultados en el análisis y la información.

## 8. Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador

- Identificar y seleccionar los suministradores clave.
- Establecer relaciones que permitan equilibrio de beneficios entre el corto y largo plazo.
- Crear comunicaciones claras y abiertas.
- Establecer actividades conjuntas de mejora, para comprender las necesidades de los Clientes.

altim®

Para todo ello, ALTIM se compromete a cumplir con su política, así como con todos los requisitos del Sistema de la Calidad y demás requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como a proveer de los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de la Calidad que cumpla los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.