



DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD EN EL DESARROLLO DEL SOFTWARE

En ALTIM consideramos que el desarrollo de aplicaciones para nuestros clientes es una parte fundamental de nuestro negocio y por ello la Gestión y la Mejora de la Calidad en el Desarrollo de Software ocupa un lugar destacado dentro de nuestros objetivos. Por eso hemos desarrollado e implantado una serie de procesos como soporte organizativo y metodológico para emprender el camino de la mejora continua a través de:

- Asegurar que los **productos software** están alineados con las **necesidades de nuestros clientes**.
- **Mejorar la calidad de nuestros productos** software a través de la continua evaluación y mejora de los procesos empleados para producirlos.
- Disposición de **personal técnicamente competente** y debidamente adiestrado para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- La **participación activa** de todo el personal basada en el concepto de autogestión del puesto de trabajo y en la formación continua.
- La puesta a disposición de los **recursos materiales adecuados** al proceso productivo y acordes con el grado de precisión exigido.
- El establecimiento de las medidas necesarias para prevenir, estudiar y eliminar, siempre que ello sea posible, los factores que puedan afectar de un modo negativo a la **calidad de los procesos empleados** para el desarrollo de software.
- El establecimiento y la asignación de los recursos, tanto técnicos como materiales y humanos, para su realización, que garantice la **mejora continua de los niveles de calidad** deseados.
- **Mejorar la comunicación** entre el personal que participa en el desarrollo de software y los clientes.
- **Mejorar la eficacia y eficiencia** de los procesos internos de desarrollo de software

La Dirección de ALTIM se compromete a liderar este proceso y a asignar los recursos necesarios para cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad en el Desarrollo de Software, satisfacer las exigencias de los clientes y conseguir los objetivos fijados.

Las Rozas, 26 de Mayo de 2017

ALTIM Tecnologías de Información S.L

